



Informationen gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG

Für Einrichtungen der Altenhilfe

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden informieren wir über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der in Betracht kommenden Leistungen.

Die Art und der Inhalt unserer Leistungen bestimmen sich im Grundsatz nach dem Rahmenvertrag gemäß § 75 SGB XI sowie nach den Anforderungen der Qualitätsvereinbarungen nach § 80 SGB XI, § 84, § 85, § 87, § 87 b SGB XI.

Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen berichten wir auf unserer Homepage und unserer Hauszeitung über das Leben in unserer Einrichtung.

Die Einrichtung

Die Einrichtung ist der Trägerschaft der Theodor Fliedner Stiftung und ist dem Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche Rheinland angeschlossen.

Das Engelsstift liegt direkt am Ortsrand von Nümbrecht. Mitten im Oberbergischen Land gelegen, bietet dieser heilklimatische Kurort ein reiches Angebot sowohl für Naturliebhaber als auch für Kulturbeflissene. Die Einrichtung besteht aus zwei Gebäuden die im Jahr 1998 bezogen worden sind. Sie liegen beide am Rand des Ortskerns in der Jakob Engelstr. 4 und der Leo Baer Straße 1. Der Busbahnhof ist nicht weit entfernt und vor einem der Gebäude liegt eine Bushaltestelle. Das Einkaufszentrum liegt 80m bzw. 100m entfernt. Ärzte, Apotheken, Banken und Post sind leicht zu erreichen. Kirchen befinden sich ebenfalls in unmittelbarer Nähe.

Ihr Privatbereich

Die Zimmer haben Größen zwischen 18 qm und 24 qm. Sie sind möbliert mit Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch, Sessel oder Stuhl. Ausgestattet sind sie mit Bad und WC, teilweise mit Balkon, Telefonanschluß, Hausnotrufanlage, Satellitenanschluss und Leselampe. Auf Wunsch ist das Einrichten eines Internetzugangs möglich.

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn sie ihr Zimmer mit persönlichen Gegenständen einrichten, wenn sie es möchten.

Die Haltung von Kleintieren ist möglich, bitte sprechen sie uns an.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Für die Nutzung dieser Räume, wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Im Haus befinden sich:

- Eine Cafeteria in der Jakob Engelsstraße
- Ein Kaffeestübchen in der Leo Baer Straße
- Eine Dachterrasse in der Jakob Engelsstraße



HB Engelsstift – Nümbrecht	F Leistungsbeschreibung	1.4
--------------------------------------	--	------------

- Ein Sinnesgarten in der Leo Baer Straße
- Einen Mehrzweckraum in der Leo Baer Straße
- Ein Wohlfühlbadezimmer in der Leo Baer Straße
- Kioskwagen in beiden Häusern

Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiterinnen der Hauswirtschaft sind mitverantwortlich für die Gestaltung der wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Bettwäsche und Handtücher können sie von uns erhalten.

Privatwäsche wird von uns gekennzeichnet, ohne dass ihnen Kosten entstehen. Die Reinigung der persönlichen Wäsche wird maschinell vorgenommen. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns vermittelt werden.

Leistungen der Küche

Aufgabe der Mitarbeiterinnen der Küche ist es, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung ihrer Wünsche und Bedürfnisse zu bereiten und zu servieren, dass sie sie in einer kultivierten Atmosphäre einnehmen können. Bei Behinderung und Krankheit wird auf individuelle Bedürfnisse Rücksicht genommen und ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Unsere Küchenleitung ist verpflichtet, die Vertretung der Bewohnerinnen und Bewohner in die Planung der Mahlzeiten einzubeziehen.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltende Mahlzeiten an:

- Ein reichhaltiges Frühstück von 08:30 bis 09:30 Uhr
- Zwischenmahlzeit von 10:00 bis 10:30 Uhr
- Mittagessen mit Wahlkomponenten von 12:15 bis 13:15 Uhr
- Kaffee und Kuchen von 14:00 bis 16:00 Uhr
- Ein abwechslungsreiches Abendbrot von 18:00 bis 19:00 Uhr
- Spätmahlzeit ab 22:00 Uhr

In Bezug auf die Essenszeiten gehen wir natürlich auch ganz auf ihre individuellen Wünsche ein.

Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs sind jederzeit kostenlos erhältlich. Bei Bedarf werden leichte Kost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für sie zubereitet.

Wir bieten zusätzlich demenzgerechte Ernährungsformen wie z.B. Finger Food, Getränkeinseln, festliche Menüs, jahreszeitliche Angebote etc. an.

Gäste von Bewohnerinnen und Bewohnern sind zu allen Mahlzeiten willkommen. Ein Gästeessen ist bei uns für ein Entgelt von 5,20 Euro zu erhalten.

Leistungen der Pflege

Ihnen wird die in ihrer Situation erforderliche Hilfe zur Unterstützung zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit.

Ziel ist es, ihre Selbstständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität.

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Modell der „Aktivitäten und Erfahrungen des täglichen Lebens“ (AEDL) und unterwerfen uns einem strukturierten Qualitätsmanagement.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit ihnen gemeinsam oder einer Person ihres Vertrauens. Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich der jeweiligen Zuordnung zu einer Pflegestufe. Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für sie eine andere Pflegestufe zutrifft, werden wir, mit ihrem Einverständnis, ihre Pflegekasse informieren. Über die Stufe der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend des medizinischen Dienstes der Kassen (MDK)

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Wenn sie einen erheblichen Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung haben und ihre Pflegekasse das auch so feststellt, bieten wir ihnen zusätzliche Betreuung und Aktivierung an nach § 45 b SGB XI)

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung mit notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arztwahl ist garantiert. Wir sind ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

Leistungen des Sozialen Dienstes

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Sozialen Dienstes geben ihnen die notwendigen Hilfen bei der Gestaltung ihres Lebensraums und bei der Orientierung in ihrem neuen Zuhause. Sie tragen auch Sorge, dass sie Gelegenheit haben, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Sie stehen ihnen, ihren Angehörigen oder

anderen Vertrauenspersonen für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Wir bieten spezielle Angebote zur individuellen Tagesgestaltung und kulturelle Veranstaltungen an. Sie werden an der Programmgestaltung beteiligt. Für die Angebote wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben. Besonders kostenintensive Veranstaltungen können gegen Entgelt besucht werden. Die Entgelte werden bei der Ausschreibung der Veranstaltung bekannt gegeben und vorher mit dem Beirat des Hauses abgesprochen.

Evangelische Gottesdienste und katholische Andachten finden regelmäßig in der Einrichtung statt. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Wir werden bei unseren Angeboten durch zahlreiche ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Gemeinde unterstützt.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit dem behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Diese therapeutischen Leistungen werden nach ärztlicher Verordnung in ihrem Zimmer oder in den Räumlichkeiten unserer Einrichtung durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können sie auch andere Therapeuten ihres Vertrauens beauftragen.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung ihres persönlichen Wohnraumes, falls sie oder ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellung und Dienste bei Ein- und Auszug können wir ihnen gerne vermitteln.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterinnen der Verwaltung sind verpflichtet, sie oder ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten. Zu Ihren Aufgaben gehört der Empfang von Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie die Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen von ihnen.

Wir können ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung ihres Barbetrages behilflich sein. Jede Kontobewegung wird dann dokumentiert, die bestimmungsgemäße Verwendung wird zentral geprüft und kann ihnen oder ihrem Beauftragten jederzeit belegt werden.

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlung zwischen öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen/ Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden.



Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)
- Entgelt für Investitionsaufwendungen (siehe Anlage)

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für sie eine höhere Pflegestufe feststellt und wir sie rechtzeitig über diese Veränderung informiert haben.

Dann gibt es selbstverständlich auch die „normale“ Preiserhöhung. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Qualitätsprüfungen

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen überprüft. Die Ergebnisse finden sie als Aushang in unserem Eingangsbereich.

Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen und Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Im Vertrag finden sie darüber hinaus weitere Ansprechpartner genannt, an die sie sich wenden können.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden auch vertreten durch den von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Beirat.

Mit freundlichen Grüßen

.....
Einrichtungsleitung

Ort/ Datum:.....

(Anlage Preisliste)